

電子申請に関する Q&A

Q1、電子申請とは何ですか？また、どのようなメリットがありますか？

A1、経営状況分析申請に必要な書類を、郵送(書面)ではなく、インターネットを通じて、電子データとして送信する申請方法です。電子申請は、事務所や自宅のパソコンから申請できるため、書面を郵送する等の必要がなくなります。

Q2、電子申請を利用するにあたって、費用(登録料、ソフトの購入費用等)はかかりますか？

A2、登録料は無料です。(インターネットプロバイダ料、インターネット接続にかかる通信料は、お客様のご負担になります) 弊社の申請ソフト「経営状況分析申請書作成システム【建設業】Light」は、2年間無償でご利用いただけます。また、2年の間に弊社へ経営状況分析を申請いただくと無償期間を継続できます。

Q3、電子申請のセキュリティについて、教えてください。

A3、ログインID、パスワードを使用し、SSL(暗号化送受信の通信規約)で通信します。これにより、データの「改ざん」や「なりすまし」を防止します。なお、インターネットを利用するにあたって、一般的な注意事項につきましては、あらかじめご承知いただいたうえで、ご利用をお願いいたします。

Q4、電子申請はどのように申し込むのでしょうか？

A4、「経営状況分析電子申請サービス利用申込書」に必要事項をご記入、ご捺印のうえ、必要書類のご郵送をお願いいたします。登録後に、ログインID、パスワード等を発行いたします。

「経営状況分析電子申請サービス利用申込書」は、弊社ホームページに掲載しています。

Q5、電子申請の利用時間に制限はありますか？

A5、ご契約しているインターネットバンキングの休日及びメンテナンスの間等、及び弊社の定めるシステムメンテナンスの間等を除いて、24 時間ご利用いただけます。また、お電話によるお問い合わせ等は、弊社営業日の 9：00 から 17：30 までの間をお願いいたします。

Q6 代理申請または代行申請でも電子申請はできますか？

A6、ご申請いただけます。「経営状況分析電子申請サービス利用申込書」に必要事項をご記入、ご捺印のうえ、必要書類のご郵送をお願いいたします。登録後に、ログインID、パスワード等を発行いたします。

「経営状況分析電子申請サービス利用申込書」は、弊社ホームページに掲載しています。

Q7、分析料金はどのように支払えばよろしいでしょうか？

A7、「経営状況分析申請書作成システム【建設業】Light」及び株式会社クリックス社製「許認可プロシリーズ 【建設業】」の経営状況分析申請書画面から、S M B Cファイナンスサービス株式会社“決済ステーション”にログインし、“ペイジー決済”により、お支払いいただきます。このため、インターネットバンキングの口座が、必ず必要になります。

Q8、誤った申請書類を送ってしまいました。どうすればよろしいでしょうか？

A8、お電話等にて、ご連絡をお願いします。（内容により、対応は異なりますので、まずは、ご連絡をお願いいたします）

Q9、申請ID、パスワードを忘れてしまいました。どうすればよろしいでしょうか。

A9、お電話等にて、ご連絡をお願いします。再度、申請ID・パスワードを郵送させていただきます。